



F5IT – Tecnologias de Informação

TERMOS LEGAIS DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Versão	1.0
Data de publicação	Junho 2026
Emitido por	F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.
Aplicável a	Todos os Produtos e Serviços F5IT
Idioma	Português



PARTE I

CONTRATO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL (CLUF)

O presente Contrato de Licença de Utilizador Final («CLUF» ou «Contrato») é um acordo jurídico entre V. Exa., enquanto pessoa singular ou em representação de uma pessoa coletiva («Utilizador Final»), e a F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. («F5IT»), relativo à utilização do software, plataformas e serviços digitais da F5IT (os «Produtos»). Ao instalar, aceder ou utilizar qualquer dos Produtos, o Utilizador Final aceita ficar vinculado pelos termos do presente CLUF.

1. Definições

- «Produtos»: qualquer software, aplicação, módulo, plataforma SaaS ou serviço digital desenvolvido, licenciado ou distribuído pela F5IT, incluindo WareFlex e Sales App v3.1, bem como qualquer versão, atualização ou complemento futuro.
- «Licença de Utilizador»: autorização individual e pessoal concedida pela F5IT ao Utilizador Final para aceder e utilizar um Produto.
- «Dados do Utilizador»: toda a informação introduzida, processada ou gerada pelo Utilizador Final mediante o uso dos Produtos.
- «Partner»: a entidade distribuidora ou integradora autorizada pela F5IT através da qual o Utilizador Final acede aos Produtos.

2. Concessão de Licença

Sujeito ao pagamento das tarifas aplicáveis e ao cumprimento dos presentes termos, a F5IT concede ao Utilizador Final uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransmissível e revogável para aceder e utilizar os Produtos unicamente para as suas operações internas de negócio durante o período de vigência do contrato de subscrição correspondente.

A licença não confere ao Utilizador Final qualquer direito sobre o código-fonte, a arquitetura interna nem a propriedade intelectual dos Produtos.

3. Restrições de Utilização

- Copiar, reproduzir, modificar, descompilar, efetuar engenharia inversa nem criar obras derivadas dos Produtos.
- Sublicenciar, arrendar, vender, ceder ou transferir os Produtos ou qualquer direito derivado desta licença a terceiros.
- Utilizar os Produtos para prestar serviços a terceiros a título oneroso sem autorização expressa da F5IT.
- Eliminar, alterar ou ocultar os avisos de propriedade intelectual, direitos de autor ou marcas comerciais que constem dos Produtos.
- Utilizar os Produtos de forma contrária à legislação aplicável ou às presentes condições.

4. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Produtos, incluindo sem limitação o código-fonte, o design, a arquitetura, as bases de dados, as interfaces e a documentação, são e permanecerão sendo titularidade exclusiva da F5IT ou dos seus licenciantes. O presente CLUF não transfere qualquer direito de propriedade ao Utilizador Final.

5. Dados do Utilizador e Privacidade

A F5IT tratará os Dados do Utilizador em conformidade com a sua Política de Privacidade vigente, disponível mediante solicitação. O Utilizador Final garante que os dados que introduz nos Produtos foram obtidos e são tratados em conformidade com a normativa de proteção de dados aplicável na sua jurisdição.

A F5IT não venderá nem cederá os Dados do Utilizador a terceiros para fins comerciais próprios.



6. Atualizações e Manutenção

A F5IT poderá publicar atualizações, melhorias ou novas versões dos Produtos. As atualizações de segurança serão aplicadas de forma automática. As atualizações funcionais poderão exigir a aceitação de condições adicionais ou o pagamento de tarifas complementares, com um mínimo de trinta (30) dias de notificação prévia.

7. Vigência e Resolução

O presente CLUF entrará em vigor na data de aceitação e permanecerá vigente durante o período de subscrição contratado. O CLUF resolver-se-á automaticamente em caso de incumprimento material por parte do Utilizador Final. Do mesmo modo, a F5IT poderá resolver o CLUF com um pré-aviso de trinta (30) dias em caso de descontinuação do Produto.

Após a resolução, o Utilizador Final cessará imediatamente a utilização dos Produtos e destruirá ou devolverá qualquer cópia em sua posse. As cláusulas relativas a propriedade intelectual, limitação de responsabilidade e confidencialidade manter-se-ão em vigor.

8. Garantias e Exclusões

A F5IT garante que os Produtos funcionarão substancialmente em conformidade com a sua documentação oficial durante o período de subscrição vigente. SALVO O EXPRESSAMENTE INDICADO, OS PRODUTOS SÃO FORNECIDOS «TAL COMO ESTÃO» E A F5IT NÃO OFERECE GARANTIAS ADICIONAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS RELATIVAS A COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM CONCRETO OU AUSÊNCIA DE INFRAÇÕES.

9. Limitação de Responsabilidade

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade total da F5IT perante o Utilizador Final decorrente do presente CLUF ficará limitada às tarifas efetivamente pagas nos doze (12) meses anteriores ao evento que originou a reclamação. Em caso algum a F5IT será responsável por danos indiretos, incidentais, consequenciais, lucros cessantes nem perda de dados.

10. Lei Aplicável e Resolução de Litígios

O presente CLUF rege-se pela legislação portuguesa. Qualquer controvérsia que não possa ser resolvida amigavelmente num prazo de trinta (30) dias será submetida à jurisdição dos tribunais de Lisboa (Portugal).



PARTE II

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Os presentes Termos e Condições Gerais («T&C») regulam o acesso e a utilização dos Produtos e Serviços da F5IT por parte de qualquer pessoa singular ou coletiva que os utilize diretamente ou através de um Partner autorizado.

1. Identificação do Titular

F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. é uma sociedade por quotas constituída nos termos do direito português, com atividade principal no desenvolvimento e distribuição de software de gestão empresarial e soluções digitais. Contacto: legal@f5it.pt

2. Âmbito de Aplicação

Os presentes T&C aplicam-se a todos os Produtos e Serviços da F5IT, incluindo os comercializados através de Partners autorizados. Em caso de contradição com um contrato individual (Partner Agreement ou CLUF), prevalecerão os termos do contrato individual.

3. Contratação e Acesso

O acesso aos Produtos requer a celebração de um contrato de licença, seja diretamente com a F5IT ou através de um Partner autorizado. O acesso é concedido mediante credenciais pessoais e intransmissíveis. O utilizador é responsável por manter a confidencialidade das suas credenciais.

4. Preços e Faturação

Os preços são detalhados na proposta ou orçamento aceite pelo cliente e regem-se pelo Anexo 1 do Partner Agreement vigente quando a contratação é efetuada através de um Partner. A faturação é anual antecipada, salvo acordo expresso em contrário, com pré-aviso de dez (10) dias úteis para alterações de preço. Os impostos aplicáveis na jurisdição do cliente serão acrescidos em conformidade com a legislação local.

5. Política de Suporte

A F5IT disponibiliza suporte técnico através da sua rede de Partners autorizados (Suporte de Primeiro Nível). O suporte direto por parte da F5IT (Segundo Nível) é ativado quando o Partner não consegue resolver a incidência. Os níveis de serviço e os tempos de resposta constam do SLA vigente.

6. Disponibilidade do Serviço

A F5IT compromete-se a manter uma disponibilidade do serviço de 99,5 % mensal para os Produtos em modalidade SaaS, excluídos os períodos de manutenção programada. As manutenções planeadas serão notificadas com um mínimo de quarenta e oito (48) horas de antecedência.

7. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Produtos, marcas, logotipos e materiais de marketing da F5IT são titularidade exclusiva da F5IT ou dos seus licenciantes. A utilização das marcas da F5IT requer autorização expressa e por escrito.

8. Confidencialidade



Cada parte compromete-se a manter a confidencialidade da informação designada como tal pela outra parte. Esta obrigação manter-se-á em vigor durante cinco (5) anos após o fim do contrato.

9. Alteração dos T&C

A F5IT poderá modificar os presentes T&C com um pré-aviso mínimo de trinta (30) dias comunicado por correio eletrónico. A continuação na utilização dos Produtos implica a aceitação das novas condições.

10. Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais é efetuado em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Para exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento ou portabilidade, o utilizador pode contactar dpo@f5it.pt.

11. Limitação de Responsabilidade

A F5IT não será responsável por danos indiretos, incidentais ou consequenciais. A responsabilidade total da F5IT ficará limitada às quantias efetivamente pagas nos doze (12) meses anteriores à reclamação.

12. Lei Aplicável e Jurisdição

Os presentes T&C regem-se pela legislação portuguesa. As controvérsias serão submetidas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Lisboa, Portugal.

ACEITAÇÃO E ASSINATURAS

F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.

Assinatura: _____

Nome: _____

Cargo: _____

Data: _____

Utilizador Final / Partner

Assinatura: _____

Nome: _____

Empresa: _____

Data: _____