



F5IT – Tecnologias de Informação

TÉRMINOS LEGALES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Versión	1.0
Fecha de publicación	Junio 2026
Emitido por	F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.
Aplicable a	Todos los Productos y Servicios F5IT
Idioma	Español – versión para socios y clientes



PARTE I

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (CLUF)

El presente Contrato de Licencia de Usuario Final ("CLUF" o "Contrato") es un acuerdo legal entre usted, ya sea como persona física o en nombre de una entidad jurídica ("Usuario Final"), y F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. ("F5IT"), en relación con el uso del software, plataformas y servicios digitales de F5IT (los "Productos"). Al instalar, acceder o utilizar cualquiera de los Productos, el Usuario Final acepta quedar vinculado por los términos del presente CLUF.

1. Definiciones

- "Productos": cualquier software, aplicación, módulo, plataforma SaaS o servicio digital desarrollado, licenciado o distribuido por F5IT, incluyendo WareFlex y Sales App v3.1, así como cualquier versión, actualización o complemento futuro.
- "Licencia de Usuario": autorización individual y personal otorgada por F5IT al Usuario Final para acceder y utilizar un Producto.
- "Datos del Usuario": toda información introducida, procesada o generada por el Usuario Final mediante el uso de los Productos.
- "Partner": la entidad distribuidora o integradora autorizada por F5IT a través de la cual el Usuario Final accede a los Productos.

2. Concesión de Licencia

Sujeto al pago de las tarifas aplicables y al cumplimiento de los presentes términos, F5IT otorga al Usuario Final una licencia limitada, personal, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar los Productos únicamente para sus operaciones internas de negocio durante el período de vigencia del contrato de suscripción correspondiente.

La licencia no confiere al Usuario Final ningún derecho sobre el código fuente, la arquitectura interna ni la propiedad intelectual de los Productos.

3. Restricciones de Uso

- Copiar, reproducir, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear obras derivadas de los Productos.
- Sublicenciar, arrendar, vender, ceder o transferir los Productos o cualquier derecho derivado de esta licencia a terceros.
- Utilizar los Productos para prestar servicios a terceros a título oneroso sin autorización expresa de F5IT.
- Eliminar, alterar u ocultar los avisos de propiedad intelectual, derechos de autor o marcas comerciales que figuren en los Productos.
- Utilizar los Productos de forma contraria a la legislación aplicable o a las presentes condiciones.

4. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos, incluyendo sin limitación el código fuente, el diseño, la arquitectura, las bases de datos, las interfaces y la documentación, son y permanecerán siendo titularidad exclusiva de F5IT o de sus licenciantes. El presente CLUF no transfiere ningún derecho de propiedad al Usuario Final.

5. Datos del Usuario y Privacidad

F5IT tratará los Datos del Usuario de conformidad con su Política de Privacidad vigente, disponible previa solicitud. El Usuario Final garantiza que los datos que introduce en los Productos han sido obtenidos y son tratados conforme a la normativa de protección de datos aplicable en su jurisdicción.

F5IT no venderá ni cederá los Datos del Usuario a terceros con fines comerciales propios.



6. Actualizaciones y Mantenimiento

F5IT podrá publicar actualizaciones, mejoras o nuevas versiones de los Productos. Las actualizaciones de seguridad se aplicarán de forma automática. Las actualizaciones funcionales podrán requerir la aceptación de condiciones adicionales o el pago de tarifas complementarias, con un mínimo de treinta (30) días de notificación previa.

7. Vigencia y Resolución

El presente CLUF entrará en vigor en la fecha de aceptación y permanecerá vigente durante el período de suscripción contratado. El CLUF se resolverá automáticamente en caso de incumplimiento material por parte del Usuario Final. Asimismo, F5IT podrá resolver el CLUF con un preaviso de treinta (30) días en caso de discontinuación del Producto.

Tras la resolución, el Usuario Final cesará inmediatamente el uso de los Productos y destruirá o devolverá cualquier copia en su poder. Las cláusulas relativas a propiedad intelectual, limitación de responsabilidad y confidencialidad subsistirán.

8. Garantías y Exclusiones

F5IT garantiza que los Productos funcionarán sustancialmente conforme a su documentación oficial durante el período de suscripción vigente. SALVO LO EXPRESAMENTE INDICADO, LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y F5IT NO OFRECE GARANTÍAS ADICIONALES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS RELATIVAS A COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO O AUSENCIA DE INFRACCIONES.

9. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total de F5IT frente al Usuario Final derivada del presente CLUF quedará limitada a las tarifas efectivamente pagadas en los doce (12) meses anteriores al evento que originó la reclamación. En ningún caso F5IT será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, lucro cesante ni pérdida de datos.

10. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

El presente CLUF se rige por la legislación de la República Portuguesa. Cualquier controversia que no pudiera resolverse amistosamente en un plazo de treinta (30) días será sometida a la jurisdicción de los tribunales de Lisboa (Portugal).



PARTE II

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones Generales (“T&C”) regulan el acceso y uso de los Productos y Servicios de F5IT por parte de cualquier persona física o jurídica que los utilice directamente o a través de un Partner autorizado.

1. Identificación del Titular

F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. es una sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme al derecho portugués, con actividad principal en el desarrollo y distribución de software de gestión empresarial y soluciones digitales. Contacto: legal@f5it.pt

2. Ámbito de Aplicación

Los presentes T&C aplican a todos los Productos y Servicios de F5IT, incluyendo los comercializados a través de Partners autorizados. En caso de contradicción con un contrato individual (Partner Agreement o CLUF), prevalecerán los términos del contrato individual.

3. Contratación y Acceso

El acceso a los Productos requiere la suscripción de un contrato de licencia, ya sea directamente con F5IT o a través de un Partner autorizado. El acceso se otorga mediante credenciales personales e intransferibles. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

4. Precios y Facturación

Los precios se detallan en la propuesta o presupuesto aceptado por el cliente y se rigen por el Anexo 1 del Partner Agreement vigente cuando la contratación se realiza a través de un Partner. La facturación es anual anticipada, salvo acuerdo expreso en contrario. Los impuestos aplicables en la jurisdicción del cliente se añadirán conforme a la normativa local.

5. Política de Soporte

F5IT ofrece soporte técnico a través de su red de Partners autorizados (Soporte de Primer Nivel). El soporte directo por parte de F5IT (Segundo Nivel) se activa cuando el Partner no puede resolver la incidencia. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta se recogen en el SLA vigente.

6. Disponibilidad del Servicio

F5IT se compromete a mantener una disponibilidad del servicio del 99,5 % mensual para los Productos en modalidad SaaS, excluidos los períodos de mantenimiento programado. Los mantenimientos planificados se notificarán con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas de antelación.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos, marcas, logotipos y materiales de marketing de F5IT son titularidad exclusiva de F5IT o de sus licenciantes. El uso de las marcas de F5IT requiere autorización expresa y por escrito.

8. Confidencialidad



Cada parte se compromete a mantener la confidencialidad de la información designada como tal por la otra parte. Esta obligación subsistirá durante cinco (5) años tras la finalización del contrato.

9. Modificación de los T&C

F5IT podrá modificar los presentes T&C con un preaviso mínimo de treinta (30) días comunicado por correo electrónico. La continuación en el uso de los Productos implicará la aceptación de las nuevas condiciones.

10. Protección de Datos

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión o portabilidad, el usuario puede dirigirse a dpo@f5it.pt

11. Limitación de Responsabilidad

F5IT no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales. La responsabilidad total de F5IT se limitará a las cantidades efectivamente pagadas en los doce (12) meses anteriores a la reclamación.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes T&C se rigen por la legislación portuguesa. Las controversias serán sometidas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Lisboa, Portugal.

ACEPTACIÓN Y FIRMAS	
F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.	Usuario Final / Partner
Firma: _____	Firma: _____
Nombre: _____	Nombre: _____
Cargo: _____	Empresa: _____
Fecha: _____	Fecha: _____