



F5IT – Tecnologias de Informação

CONDITIONS LÉGALES – PRODUITS ET SERVICES

Version	1.0
Date de publication	Juin 2026
Émis par	F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.
Applicable à	Tous les Produits et Services F5IT
Langue	Français



PARTIE I

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (CLUF)

Le présent Contrat de Licence Utilisateur Final (« CLUF » ou « Contrat ») est un accord juridique entre vous, en tant que personne physique ou au nom d'une personne morale (« Utilisateur Final »), et F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. (« F5IT »), concernant l'utilisation des logiciels, plateformes et services numériques de F5IT (les « Produits »). En installant, en accédant ou en utilisant l'un des Produits, l'Utilisateur Final accepte d'être lié par les termes du présent CLUF.

1. Définitions

- « Produits » : tout logiciel, application, module, plateforme SaaS ou service numérique développé, licencié ou distribué par F5IT, y compris WareFlex et Sales App v3.1, ainsi que toute version, mise à jour ou complément futur.
- « Licence Utilisateur » : autorisation individuelle et personnelle accordée par F5IT à l'Utilisateur Final pour accéder à un Produit et l'utiliser.
- « Données Utilisateur » : toute information saisie, traitée ou générée par l'Utilisateur Final dans le cadre de l'utilisation des Produits.
- « Partner » : l'entité distributrice ou intégratrice autorisée par F5IT par l'intermédiaire de laquelle l'Utilisateur Final accède aux Produits.

2. Concession de Licence

Sous réserve du paiement des frais applicables et du respect des présentes conditions, F5IT accorde à l'Utilisateur Final une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable pour accéder aux Produits et les utiliser uniquement dans le cadre de ses opérations internes pendant la durée du contrat d'abonnement correspondant.

La licence ne confère à l'Utilisateur Final aucun droit sur le code source, l'architecture interne ni la propriété intellectuelle des Produits.

3. Restrictions d'Utilisation

- Copier, reproduire, modifier, décompiler, procéder à une ingénierie inverse ou créer des œuvres dérivées des Produits.
- Sous-lLicencier, louer, vendre, céder ou transférer les Produits ou tout droit découlant de la présente licence à des tiers.
- Utiliser les Produits pour fournir des services à des tiers à titre onéreux sans autorisation expresse de F5IT.
- Supprimer, modifier ou masquer les mentions de propriété intellectuelle, droits d'auteur ou marques commerciales figurant dans les Produits.
- Utiliser les Produits d'une manière contraire à la législation applicable ou aux présentes conditions.

4. Propriété Intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Produits, y compris sans limitation le code source, la conception, l'architecture, les bases de données, les interfaces et la documentation, sont et demeurent la propriété exclusive de F5IT ou de ses concédants. Le présent CLUF ne transfère aucun droit de propriété à l'Utilisateur Final.

5. Données Utilisateur et Confidentialité

F5IT traitera les Données Utilisateur conformément à sa Politique de Confidentialité en vigueur, disponible sur demande. L'Utilisateur Final garantit que les données qu'il saisit dans les Produits ont été collectées et sont traitées en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données dans sa juridiction.



F5IT ne vendra ni ne cédera les Données Utilisateur à des tiers à des fins commerciales propres.

6. Mises à Jour et Maintenance

F5IT pourra publier des mises à jour, améliorations ou nouvelles versions des Produits. Les mises à jour de sécurité seront appliquées automatiquement. Les mises à jour fonctionnelles pourront nécessiter l'acceptation de conditions supplémentaires ou le paiement de frais complémentaires, avec un préavis minimum de trente (30) jours.

7. Durée et Résiliation

Le présent CLUF prendra effet à la date d'acceptation et demeurera en vigueur pendant la durée de l'abonnement souscrit. Le CLUF se résiliera automatiquement en cas de manquement matériel de la part de l'Utilisateur Final. F5IT pourra également résilier le CLUF avec un préavis de trente (30) jours en cas d'arrêt du Produit.

Après résiliation, l'Utilisateur Final cessera immédiatement l'utilisation des Produits et détruira ou restituera toute copie en sa possession. Les clauses relatives à la propriété intellectuelle, à la limitation de responsabilité et à la confidentialité survivront à la résiliation.

8. Garanties et Exclusions

F5IT garantit que les Produits fonctionneront substantiellement conformément à leur documentation officielle pendant la durée de l'abonnement en cours. SAUF MENTION EXPRESSE CONTRAIRE, LES PRODUITS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET F5IT N'OFFRE AUCUNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

9. Limitation de Responsabilité

Dans la mesure maximale autorisée par la législation applicable, la responsabilité totale de F5IT envers l'Utilisateur Final au titre du présent CLUF sera limitée aux frais effectivement payés au cours des douze (12) mois précédant l'événement ayant donné lieu à la réclamation. En aucun cas F5IT ne sera responsable des dommages indirects, accessoires, consécutifs, ni de la perte de bénéfices ou de données.

10. Droit Applicable et Règlement des Litiges

Le présent CLUF est régi par le droit de la République portugaise. Tout litige qui ne pourrait être résolu à l'amiable dans un délai de trente (30) jours sera soumis à la juridiction des tribunaux de Lisbonne (Portugal).



PARTIE II

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation des Produits et Services de F5IT par toute personne physique ou morale qui les utilise directement ou par l'intermédiaire d'un Partner autorisé.

1. Identification du Titulaire

F5IT – Tecnologias de Informação, Lda. est une société à responsabilité limitée constituée conformément au droit portugais, dont l'activité principale est le développement et la distribution de logiciels de gestion d'entreprise et de solutions numériques. Contact : legal@f5it.pt

2. Champ d'Application

Les présentes CGU s'appliquent à tous les Produits et Services de F5IT, y compris ceux commercialisés par l'intermédiaire de Partners autorisés. En cas de contradiction avec un contrat individuel (Partner Agreement ou CLUF), les termes du contrat individuel prévaudront.

3. Souscription et Accès

L'accès aux Produits nécessite la conclusion d'un contrat de licence, soit directement avec F5IT, soit par l'intermédiaire d'un Partner autorisé. L'accès est accordé via des identifiants personnels et inaccessibles. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

4. Tarifs et Facturation

Les prix sont détaillés dans la proposition ou le devis accepté par le client et régis par l'Annexe 1 du Partner Agreement en vigueur lorsque la souscription s'effectue par l'intermédiaire d'un Partner. La facturation est annuelle anticipée, sauf accord express contraire. Les taxes applicables dans la juridiction du client s'ajouteront conformément à la réglementation locale. Tout changement tarifaire sera notifié avec un préavis minimum de dix (10) jours ouvrables.

5. Politique de Support

F5IT fournit un support technique par l'intermédiaire de son réseau de Partners autorisés (Support de Premier Niveau). Le support direct de F5IT (Second Niveau) est activé lorsque le Partner n'est pas en mesure de résoudre l'incident. Les niveaux de service et les délais de réponse sont définis dans le SLA en vigueur.

6. Disponibilité du Service

F5IT s'engage à maintenir une disponibilité du service de 99,5 % mensuel pour les Produits en mode SaaS, hors périodes de maintenance programmée. Les maintenances planifiées seront notifiées avec un préavis minimum de quarante-huit (48) heures.

7. Propriété Intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Produits, marques, logos et matériaux marketing de F5IT sont la propriété exclusive de F5IT ou de ses concédants. L'utilisation des marques de F5IT requiert une autorisation expresse et écrite.

8. Confidentialité



Chaque partie s'engage à maintenir la confidentialité des informations désignées comme telles par l'autre partie. Cette obligation survivra pendant cinq (5) ans après la fin du contrat.

9. Modification des CGU

F5IT pourra modifier les présentes CGU avec un préavis minimum de trente (30) jours notifié par courrier électronique. La poursuite de l'utilisation des Produits impliquera l'acceptation des nouvelles conditions.

10. Protection des Données

Le traitement des données à caractère personnel est effectué conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Pour exercer les droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité, l'utilisateur peut s'adresser à dpo@f5it.pt.

11. Limitation de Responsabilité

F5IT ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs. La responsabilité totale de F5IT sera limitée aux montants effectivement payés au cours des douze (12) mois précédant la réclamation.

12. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit portugais. Les litiges seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Lisbonne, Portugal.

ACCEPTATION ET SIGNATURES	
F5IT – Tecnologias de Informação, Lda.	Utilisateur Final / Partner
Signature : _____	Signature : _____
Nom : _____	Nom : _____
Fonction : _____	Société : _____
Date : _____	Date : _____